УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО "ЦБ ЭКСПЕРТ"
Солдунова Елена Алексеевна
«09» января 2024 года
г.
Санкт-Петербург

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

О чем данный документ?
Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика и Персональные данные соответственно) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), и действует в отношении всех Персональных данных, которые ООО "ЦБ ЭКСПЕРТ" ИНН: 6451026411, ОГРН: 1246400012979 (далее - Оператор) может получить от субъекта персональных данных во время использования им сайта в сети Интернет, который принадлежит и (или) администрируется Оператором, расположенного по адресу: https://росбанкрот-снг.рф/ и все его поддомены (далее – Сайт), или посещения официальных страниц Оператора в социальных сетях Вконтакте: https://vk.com/rosbancrot , Одноклассники: https://ok.ru/rosbankrot / https://ok.ru/rosbankrotbankrotstvo , Telegram: https://t.me/rosbankrot_official , Дзен: https://dzen.ru/rosbankrot , Рутуб: https://rutube.ru/u/rosbankrot/ , Ютуб: https://www.youtube.com/@rosbankrot_official (далее – Социальные сети), путём заполнения форм обратной связи и посредством иного взаимодействия, а также устанавливает принципы обработки персональных данных, применяемые у Оператора. Политика является утвержденным локальным актом Оператора.

Где применяется Политика?
Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению Персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц, разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
Политика применяется непосредственно в хозяйственной деятельности Оператора, на Сайтах или в Социальных сетях в сети Интернет, которые принадлежат и (или) администрируются Оператором, а также в иных случаях, когда Оператору требуется осуществлять обработку Персональных данных третьих лиц, полученных Оператором с помощью сети Интернет.
Персональные данные (далее – Персональные данные) предоставляются Пользователем (и/или далее – Субъект персональных данных) при использовании Сайта и/или Социальных сетей Оператора включают в себя следующие сведения:
- ФИО;
- контактные данные для связи (адрес электронной почты или телефон);
- образование;
- профессия; · место работы; · изображение.

Техническая информация (далее - Cookies), автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:
- IP-адрес;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- информация о типе и версии ОС;
- источники входа на сайт;

- дата и время доступа, сведения о местоположении;
- посещенные страницы сайта и действия на них, запрашиваемые страницы сайта.

Использование Сайта и/или Социальных сетей и предоставление соответствующих согласий на обработку Персональных данных Пользователем (с проставлением галки в соответствующей графе предоставления согласия и ознакомления с Политикой) означает ознакомление с условиями Политики и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и/или Социальных сетей.

Какие термины используются в Политике?
В политике используются термины, установленные Федеральным законом «О персональных данных», а также иные, в т.ч. общеупотребительные термины, которые могут быть применимы к Политике.

На основании каких принципов осуществляется обработка Персональных данных? В своей деятельности в области обработки Персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- Ограничение обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных Законом, Политикой и согласием на обработку Персональных данных целей. Оператор не допускает обработку Персональных данных, если она несовместима с целями сбора таких Персональных данных.
- Оператор не допускает объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Оператор обрабатывает только те Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых нами Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке Персональных данных обеспечиваются точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных.
- Оператор хранит Персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- Оператор уничтожает либо обезличиваем Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

Что является основанием обработки Персональных данных?
Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно при наличии одного из условий:

1. При наличии согласия субъекта Персональных данных;
2. В случаях, когда обработка Персональных данных необходима для:

- достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператор функций, полномочий и обязанностей;
- осуществления правосудия, исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- для исполнения договора, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем), по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

Каков перечень и цели обработки Персональных данных?

1. Цель: рассмотрение и учет любых обращений Субъектов персональных данных у Оператора; прием предложений физических лиц (Субъектов персональных данных), являющихся представителями юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по любому вопросу взаимодействия с Оператором, включая предложения о потенциальном, текущем или завершенном сотрудничестве с Оператором, по вопросам относящимся к работам/услугам Оператора; информирование Субъектов персональных данных о результатах рассмотрения запросов и наличии соответствующих возможностей для их реализации у Оператора, а также рассмотрение и учет любых обращений Субъектов персональных данных в адрес Оператора; Перечень Персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail), а также иные данные, предоставленные Субъектом персональных данных Оператору посредством Сайта или Социальных сетей Оператора и (или) иных способов связи, опубликованных Оператор на Сайте или в Социальных сетях, в целях обработки Персональных данных, определенных настоящим пунктом Политики.

2. Цель: прием и рассмотрение резюме, направляемых Субъектами Персональных данных, прием предложений Субъектов Персональных данных о включении в базу потенциальных сотрудников Оператора. Связь с Субъектами Персональных данных по вопросам, относящимся к замещению вакантных должностей Оператора; информирование Субъектов персональных данных о результатах рассмотрения резюме и наличии вакантных должностей Оператора, информирование Субъектов персональных данных о возникновении/замещении вакантных должностей Оператора посредством рассылки электронных писем, а также взаимодействие с физическими лицами (Субъектов персональных данных), представляющими юридические лица и индивидуальных предпринимателей, по любым вопросам сотрудничества с Оператором.
Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail), сфера деятельности, персональные данные из резюме (в том числе, информация об образовании, предыдущем опыте работы), наименование профиля в социальных сетях Субъекта персональных данных, а также иные данные, предоставленные Субъектом персональных данных Оператору посредством Сайта Оператора и (или) иных способов связи, опубликованных Оператором на Сайте, в целях обработки персональных данных, определенных настоящим пунктом Политики.

3. Цель: направление рекламно-информационных сообщений Субъектам персональных данных в форме рассылок.
Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): адреса электронной почты (e-mail).

4. Цель: настройка Сайта в соответствии с потребностями пользователей Сайта, предоставление индивидуальных рекомендаций и специально подобранного контента, проведение маркетингового анализа пользователей Сайта.
Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими):

- 4.1 Яндекс.Метрики: Cookies, адреса электронной почты (e-mail).
- 4.2 Яндекс.Аудитории: номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail).
- 4.3 Notisend: фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail).
- 4.4 Bitrix24: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

5. Цель: предоставление Субъектам персональных данных возможности использования чат-бота в мессенджере Telegram, расположенного по адресу: https://t.me/rosbankrot_official (далее - Чат-бот), а именно:

- 5.1 рассмотрение и учет любых обращений Субъектов персональных данных к Оператору ; прием предложений физических лиц (Субъектов персональных данных), являющихся представителями юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по любому вопросу взаимодействия с Оператором, включая предложения о потенциальном, текущем

или завершенном сотрудничестве с Оператором, по вопросам относящимся к работам/услугам Оператора; информирование Субъектов персональных данных о результатах рассмотрения запросов и наличии соответствующих возможностей для их реализации у Оператора, а также рассмотрение и учет любых обращений Субъектов персональных данных в адрес Оператора. Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail), а также иные данные, предоставленные Субъектом персональных данных Оператору посредством Сайта или Социальных сетей Оператора и (или) иных способов связи, опубликованных Оператором на Сайте или в Социальных сетях, в целях обработки Персональных данных, определенных настоящим пунктом Политики. 5.2. участие Субъектов персональных данных в рубрике под условным названием «Вопрос от подписчика» с возможностью задать вопрос через Чат-бот и получить ответ от специалистов Оператора Персональных данных путем его размещения в мессенджере Telegram на канале «Оператора» (далее – «канал Оператора»), расположенном по адресу: https://t.me/rosbankrot_official.

Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты (e-mail), образование, профессия, место работы, изображение, а также иные данные, предоставленные Субъектом персональных данных Оператору посредством Чат-бота в целях обработки Персональных данных, определенных настоящим пунктом Политики.

5.3. анализ данных и улучшения работы Чат-бота, его настройка в соответствии с потребностями Субъектов персональных данных, проведение маркетингового анализа поведения Субъектов персональных данных.

Перечень персональных данных (относящихся к категории общих и не являющихся специальными и/или биометрическими): Cookies, а также иные данные,
предоставленные Субъектом персональных данных Оператору посредством Чат-бота в целях обработки Персональных данных, определенных настоящим пунктом Политики.

Конкретный перечень Персональных данных, цели и условия их обработки устанавливаются в согласиях на обработку Персональных данных, при этом, они не могут противоречить настоящей Политике и Закону. Каждое согласие на обработку Персональных данных, размещаемое от имени Оператора является неотъемлемой частью настоящей Политики.

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных.

Каковы условия обработки Персональных данных?

Сайт и Социальные сети хранят персональные данные Субъекта в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

В отношении персональных данных Субъекта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе, при предоставлении им согласия Оператору на обработку Персональных данных, разрешенных к распространению.

Какими способами обрабатываются Персональные данные?

При обработке Персональных данных Оператор может совершать с Персональными данными следующие действия, как отдельно, так и в совокупности, как с использованием средств автоматизации, так и без такого: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу
(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка предоставляемых Персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств, в том числе с использованием интернет-сервиса Яндекс.Метрика, Яндекс.Аудитории. При этом обработка Персональных данных исключительно автоматизированным способом или обработка специальных категорий Персональных данных и биометрических Персональных данных Оператором не осуществляется.

Оператор также вправе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных для

достижения целей, установленных Политикой, с соблюдением всех требований действующего законодательства РФ в отношении такой передачи.
Кроме того, Оператор вправе по своему усмотрению передавать Персональные данные пользователя нашим контрагентам с целью исполнения обязательств по договорам с такими контрагентами, а также соблюдения действующего законодательства, но в любом случае исключительно для осуществления целей указанных в Согласии на обработку персональных данных и в настоящей Политике.

Также Оператор вправе передать персональную информацию Субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Субъектом определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Субъектом;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Каковы сроки хранения и требования к уничтожению Персональных данных? Оператор хранит ваши данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения вышеуказанных целей, или пока это требуется законодательством Российской Федерации. После этого ваши персональные данные будут уничтожены.
Конкретные сроки хранения персональных данных зависят от состава обрабатываемых данных и указываются в соответствующем согласии на обработку персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные в любом случае подлежат уничтожению при:

- достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных в порядке, установленном Законом;
- получении законного требования со стороны уполномоченного органа; · истечении установленных сроков хранения персональных данных.

Уничтожение Персональных данных осуществляется путем их стирания с серверов Общества или удаления из используемых информационных систем.

Какие меры, принимаемые Оператором, обеспечивают защиту Персональных данных? Среди мер защиты персональных данных Оператора можно выделить следующие:

- Назначение работников, ответственных за обработку персональных данных, их обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных;
- Разработка и постоянная актуализация Политики обработки персональных данных;
- Установление правил доступа к Персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными;
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер;
- Осуществление внутреннего контроля.

Какие права есть у Субъекта персональных данных?
Оператор гарантирует соблюдение прав субъектов Персональных данных, определенных Законом и настоящей Политикой. Субъект персональных данных имеет право получать исчерпывающую информацию, касающуюся обработки и обеспечения безопасности его Персональных данных, требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращение обработки своих Персональных данных в случаях, предусмотренных Законом, посредством направления официального запроса с темой «ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» по электронному адресу: *sng.bankrotstvo@yandex.ru*

В случае получения запроса от Субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку Персональных данных, Оператор прекращает обработку Персональных данных Субъекта в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса.

Дополнительные условия.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъекта Персональных данных.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая Политика размещена на странице по адресу:
https://антикредитная.рф/docs/sng/politica-obrabotki-pd.pdf

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно обрабатываемых Оператором персональных данных, напишите об этом нам на sng.bankrotstvo@yandex.ru